

## FORMULAIRE DE RETOUR



Après avoir reçu votre achat, vous pouvez le visualiser comme vous le feriez dans un magasin. Si vous le souhaitez, vous pouvez retourner votre achat dans les 14 jours suivant sa réception. Seuls les produits dans leur état d'origine et qui n'ont pas encore été mis en service sont éligibles à un remboursement complet.

Vous êtes responsable de vous assurer que votre envoi de retour est correctement emballé.

### Retour d'un colis :

1. L'e-mail avec votre confirmation de livraison contient un lien vers votre portail de retour
2. Remplissez le formulaire de retour et ajoutez-le à votre envoi de retour
3. Vous pouvez facilement créer vous-même une étiquette d'expédition dans le portail de retour. Il vous suffit ensuite de coller l'étiquette sur le colis et de déposer le colis en point

### Retour d'une palette :

1. Vous pouvez prendre rendez-vous avec nous pour le retrait par e-mail.

*Si vous préférez acheter vous-même une étiquette d'expédition, vous pouvez utiliser l'adresse suivante :*

**Xaralyn  
Vreekesweid 30  
1721PR Broek op Langedijk  
Pays-Bas**

Quel(s) produit(s) retournez-vous ?

---

---

---

Vos données:

**Nom:** \_\_\_\_\_

**Numéro de commande:** \_\_\_\_\_

Raison du retour:

- ne correspond pas à la description
- kwaliteit valt tegen
- la qualité est décevante
- reçu le mauvais produit
- une autre raison

Na ontvangst van uw aankoop kunt u deze bekijken zoals u ook in een winkel zou doen. Indien u wenst kunt u uw aankoop binnen 14 dagen nadat u deze heeft ontvangen retourneren. Alleen producten in originele staat en welke nog niet in gebruik zijn genomen komen in aanmerking voor volledige terugbetaling.

U bent zelf verantwoordelijk dat uw retourzending goed verpakt retour komt.

Retourneren van een pakket:

1. Bij de mail met uw bezorgbevestiging zit een link naar uw persoonlijke retourportaal
2. Het retourformulier invullen en toevoegen aan uw retour zending
3. In het retourportaal maakt u eenvoudig zelf een verzendlabel aan. U hoeft dan alleen nog maar het label op het pakket te plakken en het pakket afgeven bij een inleverpunt

Retourneren van een pallet:

1. U kunt per mail een afhaal afspraak bij ons maken.

*Indien u liever zelf een verzendlabel koopt dan kunt u het volgende adres gebruiken:*

**Xaralyn**  
**Vreekesweid 30**  
**1721PR Broek op Langedijk**  
**Nederland**

Welk of welke product(en) stuurt u retour?

---

---

---

Uw gegevens:

**Uw naam:** \_\_\_\_\_

**Uw ordernummer:** \_\_\_\_\_

Reden voor retour:

- voldoet niet aan beschrijving
- kwaliteit valt tegen
- product is beschadigd
- verkeerd product ontvangen
- andere reden

## RETURN FORM



After receiving your purchase, you can view it as you would in a store. If you wish, you can return your purchase within 14 days after you have received it. Only products in original condition and which have not yet been put into use are eligible for a full refund.

You are responsible for ensuring that your return shipment is properly packaged.

### Returning a package:

1. The e-mail with your delivery confirmation contains a link to your personal return portal
2. Fill in the return form and add it to your return shipment
3. You can easily create a shipping label yourself in the return portal. You then only have to stick the label on the package and drop off the package at a drop-off point

### Returning a pallet:

1. You can make a pick-up appointment with us by e-mail.

*If you prefer to buy a shipping label yourself, you can use the following address:*

**Xaralyn  
Vreekesweid 30  
1721PR Broek op Langedijk  
The Netherlands**

Which or which product(s) are you returning?

---

---

---

Your data:

**Name:** \_\_\_\_\_

**Order number:** \_\_\_\_\_

Reason for return:

- does not match description
- quality is disappointing
- product is beschadigd
- received wrong product
- another reason

Nachdem Sie Ihren Kauf erhalten haben, können Sie ihn wie in einem Geschäft anzeigen. Wenn Sie möchten, können Sie Ihren Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden. Nur Produkte im Originalzustand, die noch nicht in Gebrauch genommen wurden, können vollständig zurückerstattet werden.

Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Rücksendung ordnungsgemäß verpackt ist.

Paket zurücksenden:

1. Die E-Mail mit Ihrer Lieferbestätigung enthält einen Link zu Ihrem persönlichen
2. Füllen Sie das Rücksendeformular aus und fügen Sie es Ihrer Rücksendung hinzu
3. Im Retourenportal können Sie ganz einfach selbst ein Versandetikett erstellen. Sie müssen dann nur noch das Etikett auf das Paket kleben und das Paket an einer Abgabestelle

Palette zurücksenden:

1. Sie können mit uns per E-Mail einen Abholtermin vereinbaren.

*Wenn Sie lieber selbst ein Versandetikett kaufen möchten, können Sie die folgende Adresse*

**Xaralyn  
Vreekesweid 30  
1721PR Broek op Langedijk  
Niederlande**

Welches oder welche Produkt(e) retournieren Sie?

---

---

---

Ihre Daten:

**Name:** \_\_\_\_\_  
**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_

Grund der Rückkehr:

- entspricht nicht der Beschreibung
- Qualität ist enttäuschend
- product is beschadigd
- falsches Produkt erhalten
- anderer Grund